

# Coláiste Cúram

## Polasaí Gearán

Léirítear sa doiciméid seo conas a fhaigheann Coláiste Cúram gearán oifigiúil – é a chur ar phár agus a réiteach más féidir. Sé ‘gearán oifigiúil’ ná ceist feicthe ag gearánaí in aghaidh Coláiste Cúram.

1.1 Is féidir gearáin faoi sheirbhís míshásúil teacht ó:

- Tuismitheoir an dalta
- Dalta
- Oibrithe deonacha
- Muintir na háite

1.2 Ní féidir linn déileáil le gearráin anaithnid.

1.3 Is féidir linn glacadh le gearáin scríofa (ríomh-phoist san áireamh) go Conchur O Muimhneachain ag: [colaistecuram@gmail.com](mailto:colaistecuram@gmail.com). Glactar le gach gearáin i slí béasach gairmiúla.

1.4 Líonann Conchúr “Cuid A” don fhoirm gearáin. Ceangailítear an litir nó ríomhphost leis an bhfoirm.

1.5 Déantar anailís na bhfaidhbe, mar shampla: an gearán bhailí é? Cad is cúis bhunúsach den fhadhb? An bhfuil gá aon rud a dhéanamh? Cad is féidir le Coláiste Cúram a dhéanamh?

1.6 Líonann An Coiste ‘Cuid B’ nuair atá an anailís sin déanta.

1.7 Coimeádann an Coláiste na foirmeacha seo do seacht mbliana.

### **Ratification and Communication:**

This policy has been ratified by the Lár-Choiste.. Implementation Date 27th July 2022.

This policy is in effect after being signed by the Lár-Choiste.

*Áine Ní Thuama*

---

Áine Ní Thuama

## Coláiste Cúram: Foirm Ghearáin

### **Cuid A:**

Ainm an gearánaí: \_\_\_\_\_

Seasamh (mar shampla 'tuismitheoir' ): \_\_\_\_\_

Dáta an gearáin: \_\_\_\_\_ Dáta an eachtra (más infheidhme) \_\_\_\_\_

Sonraí iomlána:

Siniú: \_\_\_\_\_

### **Cuid B**

Gníomh láithreach:

Cúis bhunúsach:

Gníomh ceartaitheach:

Síniú \_\_\_\_\_

Athbhreithnithe ag: (síniú 2) \_\_\_\_\_